






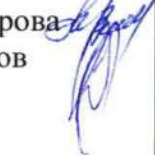




УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБУ СО КК
«Красноармейский ПНИ»
Куцевол В.А. Куцевол
«09» января 2024 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы на 2024 год
ГБУ СО КК «Красноармейский психоневрологический интернат»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Проведение систематического контроля за обновлением информации об организации, порядке и правилах предоставления услуг клиентам на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края и www.bus.gov.ru	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	По мере необходимости	Зам. директора по общим вопросам О.В. Акимкина <i>Акимкина</i>	Информационная открытость учреждения	Актуальная и своевременная информация на сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края, в СМИ и других источниках информации, уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru
2.	Обновление информации на стендах в организации	Предложения по улучшению качества работы по результатам	Ежемесячно По мере необходимости	Воспитатели Е.Н. Фоменко <i>Фоменко</i> Н.И. Коваленко <i>Коваленко</i> В.П. Костылева <i>Костылева</i>	Информационная открытость учреждения	Актуальная и своевременная информация на стендах и на сайте

	социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	проведения независимой оценки качества работы		Психолог Карагичева Е.Г. 		учреждения, в СМИ и других источниках информации
3.	Обновление нормативно-правовой базы учреждения в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Постоянно	Юрисконсульт К.С. Гусева  Баженко Н.Н. 	Формирование -- высокого правового уровня учреждения	Своевременность и полный объем обновления нормативно-правовой базы в соответствии с федеральным и региональным законодательством
4.	Организация внутреннего контроля за качеством предоставляемых социальных услуг в организации социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Ежемесячно	Директор учреждения В.А. Куцевол.  Зам.директора Ю.А. Задворнов,  О.В. Акимкина  Заведующие специальным отделением М.А. Винокурова  Д.Л. Михайлов 	Повышение качества оказания услуг в соответствии с установленными требованиями	Личная ответственность руководства и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг; соблюдение положений нормативных документов; приоритет запросов получателя социальных услуг

	442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»					
5.	Проведение организационных мероприятий по закреплению кадрового потенциала учреждения	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Постоянно	Специалисты по кадрам О.Ю. Жетю,  О.В. Юрова	Обеспечение постоянного кадрового контроля	Наличие плана повышения квалификации; сформированная база сотрудников по уровню образования; наличие соответствующих документов, подтверждающих повышение квалификации
6.	Организация методической помощи молодым специалистам	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	По мере необходимости	Руководители подразделений	Краткосрочный период адаптации молодого специалиста к условиям, организации и режиму труда, к коллективу	Повышение профессионального уровня подготовки кадров; улучшение взаимоотношений между сотрудниками, методы материального стимулирования
7.	Проведение анализа удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в учреждении	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Ежемесячно	Комиссия по контролю качества предоставляемых услуг	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности клиентов при получении социальных услуг	Доля получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников учреждения; доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в

						учреждении; число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг; для получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение друзьям, родственникам, знакомым; удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер
8.	Предоставление объективной информации в регистре получателей социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Постоянно	Документоведы Л.Б. Катинева В.И. Первогласенко С.А. Тремасова Н.И. Носкова	Информационная открытость учреждения	Объективная информация в регистре получателей социальных услуг
9.	Активизация работы учреждения во Всероссийских и краевых социально-значимых и других крупных мероприятиях	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества	В течение года	Зам. директора О.В.Акимкина Ю.А.Задворнов Культурный организатор В.А.Штоль Воспитатели В.П.Костылева	Участие во Всероссийских и краевых социально-значимых и других крупных мероприятиях организаций	Информационная открытость учреждения, повышение имиджа и рейтинга учреждения, повышение опыта

	организаций социального обслуживания	работы		Е.Н. Фоменко <i>Фоменко</i> Н.И. Коваленко <i>Коваленко</i> Психолог Карагичева Е.Г. <i>Карагичева</i>	социального обслуживания	
10.	Организация работы, по специальной оценке условий труда	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Инженер по ОТ В.Н. Котляр <i>Котляр</i>	Улучшение условий труда сотрудников учреждения	Наличие соответствующих документов, подтверждающих проведение специальной оценки условий труда
11.	Активизация методической работы в учреждении с целью изучения и обобщения передового опыта работы	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Постоянно	Воспитатели В.П. Костылева <i>Костылева</i> Е.Н. Фоменко <i>Фоменко</i> Н.И. Коваленко <i>Коваленко</i> Психолог Карагичева Е.Г. <i>Карагичева</i> Документоведы Л.Б. Катинева <i>Катинева</i> В.И. Первогласенко С.А. Трemasова <i>Трemasова</i> Н.И. Носкова <i>Носкова</i> Юрисконсульт К.С. Гусева <i>Гусева</i> Баженко Н.Н. <i>Баженко</i> Культурный организатор В.А. Штоль <i>Штоль</i> Экономист А.Н. Обухова <i>Обухова</i>	Улучшение качества предоставляемых услуг сотрудниками учреждения	Доля получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников учреждения; доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении
12.	Обновление информации об организации, порядке и правилах предоставления услуг клиентам на официальном сайте	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества	В течении пяти рабочих дней и по мере необходимости	Экономист А.Н. Обухова <i>Обухова</i>	Информационная открытость учреждения	Актуальная и своевременная информация на сайте учреждения, министерства труда и социального развития Краснодарского края,

	министерства труда социального развития Краснодарского края и www.bus.gov.ru	работы				и других источниках информации, уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru
--	---	--------	--	--	--	---

Заместитель директора по общим вопросам



О.В. Акимкина