

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУ СО КК

«Красноармейский ПНИ»

В.А. Куцевол

2020 г.



План мероприятий по улучшению качества работы на 2020 год
ГБУ СО КК «Красноармейский психоневрологический интернат»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Проведение систематического контроля за обновлением информации об организации, порядке и правилах предоставления услуг клиентам на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края и www.bus.gov.ru	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	По мере необходимости	Зам. директора по общим вопросам О.А. Акимкина	Информационная открытость учреждения	Актуальная и своевременная информация на сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края, в СМИ и других источниках информации, уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru
2.	Обновление информации на	Предложения по улучшению	Ежемесячно По мере	Воспитатели В.П. Костылева	Информационная открытость	Актуальная и своевременная

	стендах в организации социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	необходимости	Д.А. Дашкова Н.И. Коваленко Д.В. Дудка	учреждения	информация на стендах и на сайте учреждения, в СМИ и других источниках информации
3.	Обновление нормативно-правовой базы учреждения в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	1 квартал 2020года	Юрисконсульт К.С. Гусева	Формирование высокого правового уровня учреждения	Своевременность и полный объем обновления нормативно-правовой базы в соответствии с федеральным и региональным законодательством
4.	Организация внутреннего контроля за качеством предоставляемых социальных услуг в организации социального обслуживания в соответствии с Федеральным	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Ежемесячно	Директор учреждения В.А. Куцевол, Зам.директора Ю.А. Задворнов, О.В. Акимкина Заведующие специальным отделением М.А. Винокурова А.А. Шабанов	Повышение качества оказания услуг в соответствии с установленными требованиями	Личная ответственность руководства и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг; соблюдение положений нормативных документов; приоритет запросов

	законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»					получателе социальных услуг
5.	Проведение организационных мероприятий по закреплению кадрового потенциала учреждения	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Постоянно	Специалисты по кадрам О.Ю. Жетю, О.В. Юрова	Обеспечение постоянного кадрового контроля	Наличие плана повышения квалификации; сформированная база сотрудников по уровню образования; наличие соответствующих документов, подтверждающих повышение квалификации
6.	Организация методической помощи молодым специалистам	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	По мере необходимости	Руководители подразделений	Краткосрочный период адаптации молодого специалиста к условиям, организации и режиму труда, к коллективу	Повышение профессионального уровня подготовки кадров; улучшение взаимоотношений между сотрудниками, методы материального стимулирования
7.	Проведение анализа удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в учреждении	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Ежемесячно	Комиссия по контролю качества предоставляемых услуг	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности клиентов при получении социальных услуг	Доля получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников учреждения; доля получателей услуг, удовлетворенных

						качеством обслуживания в учреждении; число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг; для получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение друзьям, родственникам, знакомым; удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер
8.	Предоставление объективной информации в регистре получателей социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Постоянно	Документоведы Л.Б. Катинева Ю.С. Лягайло С.А. Тремасова Н.И. Носкова	Информационная открытость учреждения	Объективная информация в регистре получателей социальных услуг
9.	Активизация работы учреждения во Всероссийских и краевых социально-значимых и других	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения	В течение года	Зам. директора О.В. Акимкина Ю.А. Задворнов Культурорганизатор В.А. Штоль	Участие во Всероссийских и краевых социально-значимых и других крупных	Информационная открытость учреждения, повышение имиджа и рейтинга учреждения,

	крупных мероприятиях организаций социального обслуживания	независимой оценки качества работы		Воспитатели В.П. Костылева Д.А. Дашкова Н.И. Коваленко Д.В. Дудка	мероприятиях организаций социального обслуживания	повышение опыта
10.	Организация работы, по специальной оценке условий труда	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Инженер по ОТ В.Н. Котляр	Улучшение условий труда сотрудников учреждения	Наличие соответствующих документов, подтверждающих проведение специальной оценки условий труда
11.	Активизация методической работы в учреждении с целью изучения и обобщения передового опыта работы	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Постоянно	Воспитатели В.П. Костылева Д.А. Дашкова Н.И. Коваленко Д.В. Дудка Документоведы Л.Б. Катинева Ю.С. Лягайло С.А. Тремасова Н.И. Носкова Юрисконсульт К.С. Гусева Культурный организатор В.А. Штоль Экономист А.Н. Обухова	Улучшение качества предоставляемых услуг сотрудниками учреждения	Доля получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников учреждения; доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении

Заместитель директора по общим вопросам



О.В. Акимкина